

<http://lyon-ouest.cio.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article226>



BAC PRO métiers de l'accueil

- Nouveautés 2017- 2018 ! - Nouveaux diplômes, titres, concours - Nouveaux BACS PROS -

Date de mise en ligne : lundi 7 mai 2018

Copyright © CIO Lyon Ouest - Tous droits réservés

BAC PRO métiers de l'accueil

Le BAC PRO métiers de l'accueil remplace le BAC PRO ARCU (Accueil, Relation Clients, Usagers) dès septembre 2018.

Il permet d'accéder au poste de chargé d'accueil avec des fonctions variable selon le secteur d'activité ou le type d'organisation.

Le contenu du diplôme est plus centré sur la relation avec le client et le traitement des réclamations et conflits.