

<https://lyon-ouest.cio.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article269>



# Le CIO Lyon Ouest lauréat du 3ème prix Impulsions 2018

- Le CIO vous accueille -

Date de mise en ligne : mardi 28 janvier 2020

---

Copyright © CIO Lyon Ouest - Tous droits réservés

---

# Le CIO Lyon Ouest lauréat du 3ème prix Impulsions 2018

**Avec son projet : "Dématérialiser pour mieux accompagner les usagers".**

Le prix Impulsions, créé par le ministère de l'éducation nationale en 2012, vise à encourager l'innovation administrative par les agents.

Pour cette 5ème édition, 26 projets d'innovation à la fois dans le domaine administratif et dans le domaine pédagogique ont été déposés dans l'académie de Lyon, dont 40% en équipe !

**Parmi eux, celui du CIO Lyon Ouest porté par :**

Judith Astolfi, directrice du CIO Lyon Ouest

Agnès Touyon, assistante suivi des élèves

Catherine Champelay-Muller, assistante documentation, communication, webmestre



**"Dématérialiser pour mieux accompagner les usagers".**

La mise en place d'un accueil totalement dématérialisé a permis de moderniser l'accueil du public et le suivi des dossiers tout en simplifiant les procédures.

Deux outils sont désormais utilisés : un agenda électronique et une fiche accueil numérique.

Cette nouvelle organisation a supprimé l'usage du papier et a permis d'optimiser l'espace avec un archivage numérique.

En fonctionnement depuis octobre 2017, cette nouvelle organisation a fait ses preuves.

Le secrétaire général a vivement félicité l'ensemble des lauréats pour leur investissement et leur volonté « d'apporter leur concours » à la modernisation participative.