

Le CIO Lyon Ouest lauréat du 3^e prix Impulsions 2018

Le CIO Lyon Ouest lauréat du 3^e prix Impulsions 2018

Avec son projet : « Dématérialiser pour mieux accompagner les usagers ».

Le prix Impulsions, créé par le ministère de l'éducation nationale en 2012, vise à encourager l'innovation administrative par les agents.

Pour cette 5^e édition, 26 projets d'innovation à la fois dans le domaine administratif et dans le domaine pédagogique ont été déposés dans l'académie de Lyon, dont 40% en équipe !

Parmi eux, celui du CIO Lyon Ouest porté par :

Judith Astolfi, directrice du CIO Lyon Ouest

Agnès Touyon, assistante suivi des élèves

Catherine Champelay-Muller, assistante documentation, communication, webmestre



"Dématérialiser pour mieux accompagner les usagers".

La mise en place d'un accueil totalement dématérialisé a permis de moderniser l'accueil du public et le suivi des dossiers tout en simplifiant les procédures. Deux outils sont désormais utilisés : un agenda électronique et une fiche accueil numérique.

Cette nouvelle organisation a supprimé l'usage du papier et a permis d'optimiser l'espace avec un archivage numérique.

En fonctionnement depuis octobre 2017, cette nouvelle organisation a fait ses preuves.

Le secrétaire général a vivement félicité l'ensemble des lauréats pour leur investissement et leur volonté « d'apporter leur concours » à la modernisation

participative.